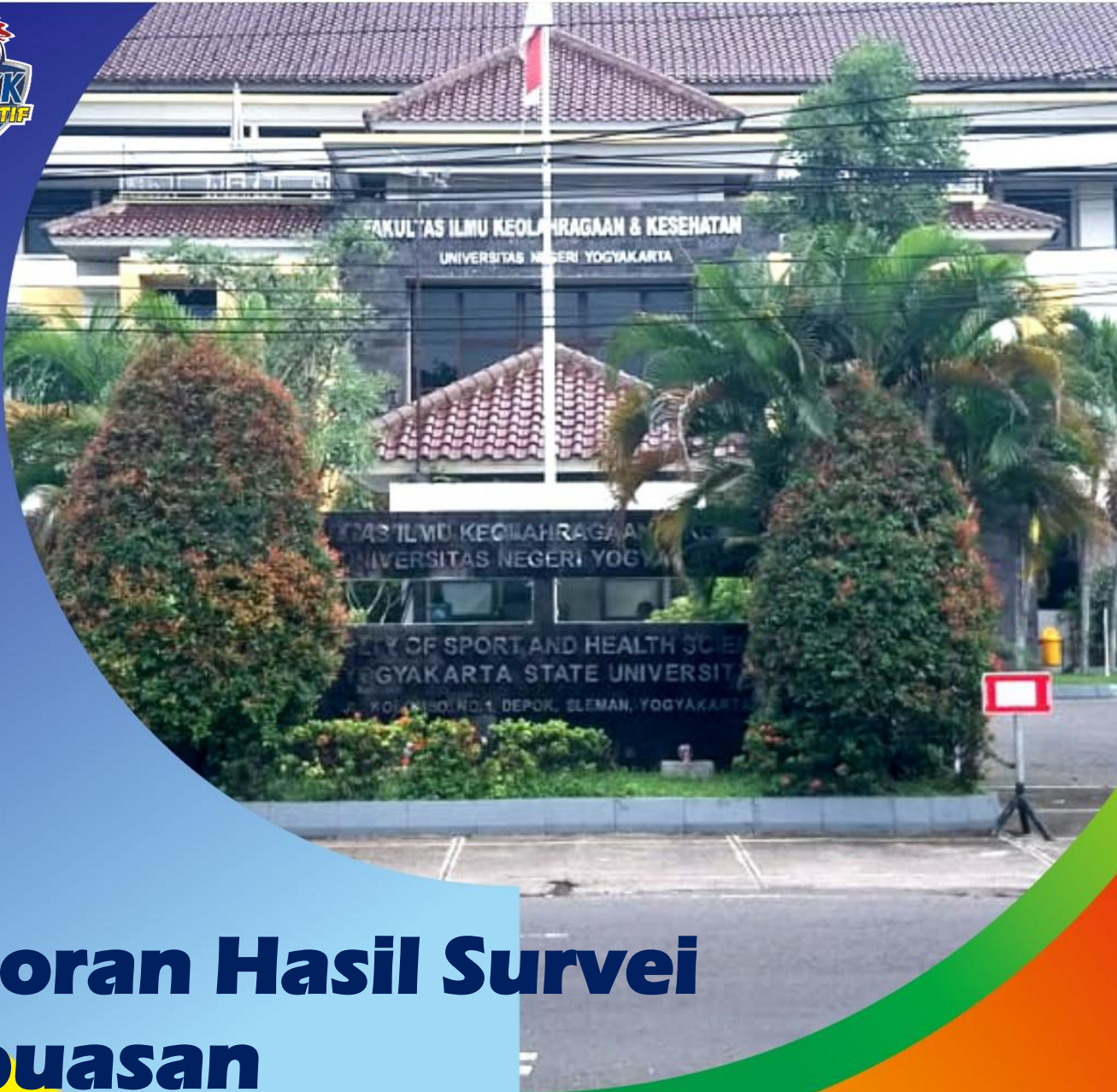




Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024

**UNIT PENJAMINAN MUTU
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan
Universitas Negeri Yogyakarta
Tahun 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan
Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024

Tujuan Survei : Mengetahui Keterlaksanaan Survei Fakultas Ilmu
Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024

Waktu Survei : 2 Januari - 29 Desember 2024

Fakultas : Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang malang,
Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, D.I.Y

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

Yogyakarta, 7 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan FIKK



Dr. Hedi Ardiyanto Hermawan, M.Or.

NIP. 19770218200801 1 002

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Dr. Wisnu Nugroho, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199106052018031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK) Tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY.
2. Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kadep, Sekdep beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan yang telah mengkoordinasikan kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Harapan kami, semoga kegiatan survei kepuasan tenaga kependidikan FIKK UNY yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 7 Januari 2025
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FIKK UNY

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan.....	4

BAB I

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh unit penjaminan mutu FIKK UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FIKK UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, Tenaga Kependidikan, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi dan misi FIKK UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	1.00 – 1.75	Sangat tidak puas
2	1.76 – 2.50	Kurang puas
3	2.51 – 3.25	Puas
4	3.26 – 4.00	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan Tenaga Kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2024 melalui laman: <https://survey.uny.ac.id/> dengan jumlah responden sebanyak 22 tenaga kependidikan di seluruh FIKK. Butir- butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).

No	Butir Pertanyaan
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

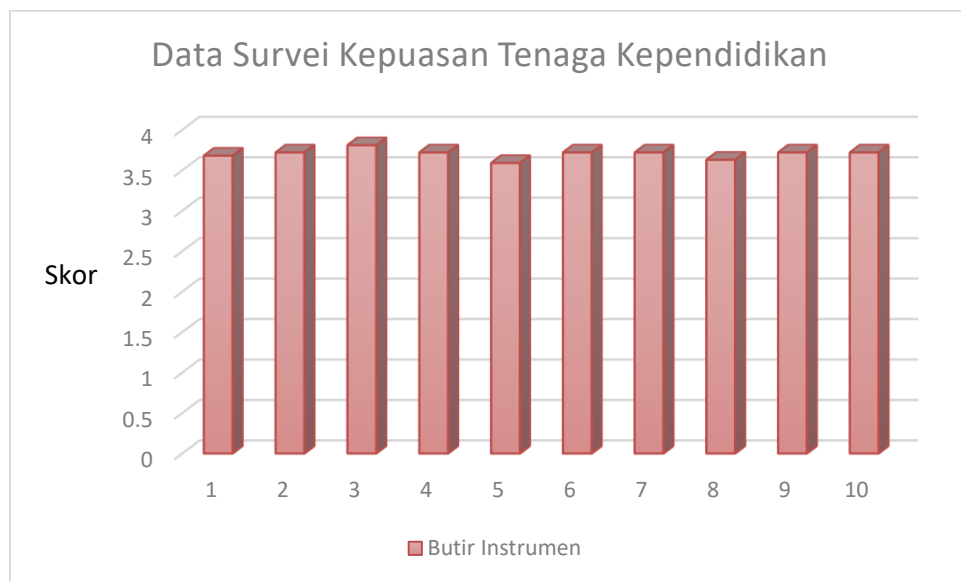
Survei ini melibatkan 22 responden tenaga kependidikan dari lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,68
2	4	3,72
3	4	3,81
4	4	3,72
5	4	3,59
6	4	3,72
7	4	3,72
8	4	3,63
9	4	3,72
10	4	3,72
Total	40	3,70
Persentase (%)		92,5 %

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 92,5 %, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan merasa sangat puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan FIKK



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Pelayanan yang sesuai prosedur perlu ditingkatkan
2. Sarana prasarana pelayanan administrasi perlu ditingkatkan lagi.
3. Perlu disiapkan dana untuk peningkatan kompetensi bagi tenaga kependidikan.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY, dapat diketahui bahwa tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY merasa **sangat puas** (92,5%) terhadap layanan yang diberikan oleh

FIKK UNY. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah adalah : 1) Pengurusan administrasi keuangan; 2) Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi; dan 3) pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Sehingga dari ketiga item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan saran yang diberikan oleh para responden, peningkatan layanan dari FIKK UNY dapat dilakukan terlebih pada kegiatan peningkatan skill manajerial kepada tenaga kependidikan. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dirasa perlu untuk diberikan pada tenaga kependidikan terutama petugas lab agar lebih meningkatkan kompetensi dari setiap tenaga kependidikan.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden tenaga kependidikan, terlihat bahwa pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan UNY kepada tenaga kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan yang sesuai prosedur perlu ditingkatkan
2. Sarana prasarana pelayanan administrasi perlu ditingkatkan lagi.
3. Perlu disiapkan dana untuk peningkatan kompetensi bagi tenaga kependidikan.



UNIT PENJAMINAN MUTU FIKK UNY Tahun 2024

0274-550826

www.fikk.uny.ad.id

www..penjamu.fikk.uny.ac.id